

Soalan Lazim

1. **Siapakah yang boleh memohon dan menggunakan perkhidmatan-perkhidmatan yang disediakan oleh JPKN?**

Pihak JPKN hanya dapat memberikan perkhidmatan kepada Kementerian, Jabatan dan Agensi Kerajaan Negeri Sabah sahaja.

2. **Bagaimanakah saya ingin tahu sekiranya ada kekosongan jawatan dalam JPKN?**
Untuk mengetahui maklumat kekosongan jawatan dalam perkhidmatan awam sila rujuk Sistem Permohonan Jawatan Online (<http://www.jawatan.sabah.gov.my>).

3. **Bagaimanakah saya ingin memohon emel rasmi kerajaan?**
Untuk membuat permohonan emel rasmi kakitangan awam kerajaan negeri sabah, sila ajukan permohonan anda kepada Ibupejabat/Cawangan/KSIT JPKN yang terdekat dengan jabatan tuan/puan.

4. **Bagaimanakah saya ingin memohon bantuan teknikal komputer?**
Bantuan teknikal boleh diberikan oleh Cawangan/KSIT yang terdekat atau pun Bahagian Perkhidmatan Rangkaian dan Sokongan, JPKN

5. **Bagaimana saya ingin memohon peralatan multimedia?**
Untuk membuat permohonan peralatan multimedia JPKN, sila buat permohonan anda melalui Bahagian Perkhidmatan Multimedia, JPKN

6. **Bagaimana saya ingin memohon perkhidmatan konsultansi?**
JPKN juga memberi khidmat nasihat konsultansi pengkomputeran. Permohonan boleh dibuat melalui Bahagian Perancangan, JPKN

7. **Dimana saya boleh rujuk/melapor berkenaan dengan masalah teknikal ICT?**
JPKN menyediakan satu ruang/sistem untuk pengguna membuat rujukan/laporan berkenaan dengan masalah teknikal. Sistem tersebut adalah Sistem Trek ICT (<http://swwww.compserv.sabah.gov.my/TrekICT/>).

8. **Bagaimana caranya sekiranya jabatan saya ingin memohon untuk membangunkan sebuah sistem?**
Sekiranya pihak jabatan tuan/puan ingin memohon bantuan dalam pembangunan sistem sila buat permohonan melalui Bahagian Pembangunan, JPKN

9. **Apakah alamat web Cawangan/KSIT JPKN?**
Untuk melihat dan melawat laman web cawangan dan KSIT JPKN, sila rujuk halaman Cawangan & KSIT JPKN (<http://www.jpkn.sabah.gov.my/ksit.asp>).